

广西壮族自治区环境保护厅

桂环函〔2014〕449号

环境保护厅关于调整理顺信访工作的通知

各市环境保护局，厅机关各处室、各直属单位：

为贯彻落实新形势下信访工作要求，进一步理顺和加强环境信访工作，提高信访办理时效，提升人民群众满意度，经厅办公会议研究决定，环境保护厅信访工作职责由厅办公室移交自治区环境监察总队。现将有关事项通知如下：

一、环境保护厅信访工作机构

成立环境保护厅信访处置工作领导小组，分管厅领导担任组长，自治区环境监察总队总队长担任副组长，监察室、办公室、法规处、环评处、辐射处、人事处、固废中心、应急中心等处室和直属单位主要负责人为成员。领导小组办公室设在自治区环境监察总队，负责来信、来访、来电投诉的受理及转办，督促、指导各处室、各直属单位及各市环境保护局开展信访处置工作。

二、信访工作移交

环境保护厅信访工作职责将于2014年3月28日移交自治区环境监察总队，今后我厅信访处置工作由厅信访处置工作领导小组办公室（自治区环境监察总队）统一处理。

三、有关工作要求

（一）为便于工作交接，请各单位 3 月 28 日暂停通过信访投诉系统流转报送环境信访处理情况，3 月 29 日后开始正常流转，接收对象为自治区环境监察总队。

（二）环境保护厅信访处置工作领导小组办公室（自治区环境监察总队）转办的信访件，各单位要严格按照信访办理有关规定认真办理，按时报送处理情况报告，逾期未办结所造成的后果由承办单位负责。

（三）各单位要进一步重视信访工作，认真贯彻《中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》、自治区党委书记彭清华看望信访干部时的重要讲话精神，畅通群众诉求表达渠道，健全公开透明的诉求表达和办理方式，落实领导干部接访下访制度，及时解决群众反映的突出问题，树立环保部门为民服务的良好形象。

信访工作联系人：自治区环境监察总队 刘鹏

联系电话：0771-5773943

广西壮族自治区环境保护厅

2014 年 3 月 26 日

（信息是否公开：主动公开）