

桂环办函〔2011〕224号

关于印发自治区环保厅 2010 年度绩效考评 公众评议意见建议整改方案的通知

机关各处室，各直属单位：

根据自治区绩效办反馈 2010 年度绩效考评公众评议对我厅工作的意见和建议以及整改要求，厅绩效办将公众意见和建议 234 条整理为 103 条，逐一提出我厅整改措施或情况说明、责任部门、责任人、配合部门、整改时限（征求意见稿）。经征求、吸收各处室、各有关直属单位修改意见并形成最终稿，现印发各处室、各直属单位，请认真落实整改方案，切实强化职能，转变工作作风，进一步提高行政效能，向提出意见和建议的自治区人大和政协、同级部门、本单位人员、本系统下属单位职工、服务对象以及其他公众交出满意答卷。

附件：1. 环保厅社会公众评议提出的意见、建议
2. 整改方案

二〇一一年六月十七日

（信息是否公开：主动公开）

附件 1

环保厅社会公众评议提出的意见、建议

序号	评议对象	数量(条)	整理后数量 (条)
1	同级部门	18	5
2	本单位人员	33	14
3	本系统下属单位职工	83	27
4	服务对象	99	56
5	区人大、政协	1	1
合 计		234	103

附件 2

同级部门意见和建议整改方案

序	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改

号			部门			时限
1	对企业进行环评工作的时候要考虑一些历史上的东西,要结合实际情况。	对超过法律追溯期,由所在当地环保部门监督企业限期落实相关环境保护设施并实现排放双达标,不再要求补办环评审批手续;未超过法律追溯期的,需补办环评审批。	环评处	韦杰宏	法规、总量、污防、生态处,总队	贯穿全年工作
2	各部门的协调工作要做到细致、到位要多沟通交流,加强各部门间的协调,少一点本位主义,听取各部门的意见。	作为环境保护统一监督部门,在出台涉及环境规划、环境许可、环境执法等规范性文件前,充分征求自治区各有关部门意见,需要逐步推进的工作,主动上门征求部门意见,近期规划环评范围目录的确定。	厅办	周平顺	各业务处室	贯穿全年工作
3	觉得污染太严重,希望环保厅能加大整治力度,加大环保执法,加强水资源的监测和管理,要对饮水资源进行监察和监管,对企业造成的污染要进行有效的打击。	拟订《广西水污染防治“十三五”规划》并监督实施。加快饮用水水源保护区划定工作并依法实行严格管理与控制。加强地表水、饮用水源地水质监测,加快建立和完善跨界流域预警监测机制,加强跨界流域水质监测。继续开展环境专项执法,维护群众环境合法权益。	污防处	黄鹏飞	总队、监测中心站	贯穿全年工作
4	环境保护要和广西的经济发展相协调,要有促进作用,推进广西经济发展,不要做绊脚石。加强对环保的监管,进一步加大各项工程建设环境影响的评价,做好落实,提高工作效率。	积极参加自治区重大项目联合审批活动,严格依法、规范程序、限期审批项目环评文件。涉及环保部审批重大项目,积极跟踪、汇报,争取早日获得国家级审批。	环评处	韦杰宏	总量、污防、生态处,总队	贯穿全年工作
5	加强环境管理,加强公正公开,加强宣传。	环境管理涉及各业务工作各方面,不一一列出。按照信息公开要求,除规定的保密事件以外,所有行政行为、事务在本厅门户网站公开、宣传,接受社会公众监督。	厅办	周平顺	各业务处室、宣教中心	贯穿全年工作

自治区环保厅本单位人员意见建议整改方案

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
1	对老同志要多关心和重视。	按照规定，定期安排离退休同志体检；节日领导登门慰问，了解生活身体和家庭情况，尽可能解决具体问题；每年安排老同志旅游度假 1-2 次；有困难人员通过政策或发动在职人员献爱心等方式增加抚恤。	人事处	李一平		贯穿全年工作

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
2	对领导不是很满意，基层职工的待遇不是很好，领导他们只是一心往上爬。	按照规定，组织领导干部签订党风廉政建设责任状，定期检查督促，通过民主评议等方式监督领导干部廉洁自律行为。结合实施厅机关“三定”方案，做好干部交流轮岗工作和干部选拔任用工作，激发干部的活力。严格干部教育管理。配合厅纪检监察部门开展好处级干部廉洁从政培训教育，加强对处级领导干部廉洁从政、民主作风和工作绩效的考核，抓好对重点职位、重点岗位领导干部的监督管理。	机关党委	孙克勤	监察室	贯穿全年工作
3	服务意识要加强，工作再做细些,办事、工作效率要提高。	严格按照“三定”方案，督促业务处室限时办结，在厅办公系统设立逾期办理曝光台。	办公室	周平顺	各业务处室	贯穿全年工作
4	工作忙，收入少，提高工作待遇。	我厅将结合职能转变、任务和人员、条件配套等相关角度，通过政府、编制机构工作，逐步解决职能和能力不配套问题。工资福利要严格执行国家自治区政策实行阳光工资，不截留、不擅立名目发放补贴和福利。	人事处	李一平		贯穿全年工作
5	加大工作力度，把整体工作做好，注重能力建设，要更多争取得到国家更多的支持，加强广西环保基础，要加强努力工作。	通过每年环保专项资金分批解决基层车辆、监测设备购置需求。每年定期安排全区各级环保部门工作人员参加全国、全区对口业务培训。区内培训一律免除培训费用。进一步提高全区环保执行能力。	规财处	谭 良	人事处	按照年度计划
6	加大执法力度，注重管理，对污染企业加大罚款。	每年定期安排全区各级环保部门工作人员参加全国、全区对口业务包括环境法规业务培训。区内培训一律免除培训费用。法规、环境管理等处室不定期到各市、部分县执法指导和检查。各业务处室对违反环境保护法律法规行为按照处、法分离原则，及时立案、处罚。加大环境执法力度，强化重大案件的督查督办，对承办的举报投诉案件，认真调查、依法查处，按时报告。	法规处	曹伯翔	总队	按照年度计划

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
7	加强人才培养，加强团结协作。	每年定期安排全区各级环保部门工作人员参加全国、全区对口业务培训。区内培训一律免除培训费用。定期召开全区业务工作会议，设置各地交流、协作平台。业务处室对口不定期到各市、部分县业务指导和检查，听取汇报解决实际困难。	人事处	李一平	宣教中心	按照年度计划
8	继续发扬服务窗口，继续改革发展创新，继续做好服务工作。	所有行政事项均在政务服务大厅办理，每年对窗口人员进行业务培训，提高窗口人员业务水平，不断提高行政效能。	环评处	韦杰宏	各业务处室	贯穿全年
9	人员少，机构调整要尽快，人员的素质培训要多一点，跟其他联动的制度要不断完善。能力建设不足，比如硬件设备、车辆。资金投入，人员编制不足。进一步加强能力建设，加强环保队伍的建设，加强行政能力，建议在软件硬件方面以及人手要增加和完善。在抽调人员上导致了基层工作人员工作困难。	在“三定”方案基础上，进一步完善各处室各岗位职责，通过转变职能减轻人员不足压力。在职人员定期业务培训。厅机关要逐步减少直至取消从基层抽调人员到机关工作，规范机关干部管理，为基层单位减压。	人事处	李一平	规财处	按照年度计划
10	希望以后在工作中要充分考虑二层机构的问题方面要尽快回复，要提高工作效率；具体的业务要提出具体性指导。	对下级单位书面请示要限时办结，不能解决的要书面提出理由。	厅办	周平顺	各有关处室	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
11	增加编制，为区政府多做参谋。明确各部门的职责。	在“三定”方案基础上，进一步完善各处室各岗位职责，通过转变职能减轻人员不足压力。在职人员定期业务培训，提高人员素质。按照“三定方案”，进一步理顺职能、搞好工作移交。对调整的职能，督促指导相关处室搞好工作移交。对需要授权或委托直属事业单位的职能，由各处室认真进行梳理，提出授权、委托的内容和政策法律依据，以文件进行落实。	人事处	李一平		贯穿全年
12	希望加强为全社会把好环境质量关,保障努力广西山清水秀。希望能够为广西的环保作出更大的贡献。在原有的基础上越作越好。	将继续努力，认真依法依规履职，限时办结行政事务，为广西保增长保民生调结构保持经济良好发展势头做好服务。	厅办	周平顺	各业务处室	贯穿全年
13	执行轮岗制度，改革创新加强。	完成对涉及环保审批、技术评估、执法、排污总量分配、资金物资分配、环境监察、环境监测、人事等廉政风险地排查和预防措施制定工作。定期对行政许可处室领导进行轮岗，降低廉政风险。开展好处级干部廉洁从政培训教育，加强对处级领导干部廉洁从政、民主作风和工作绩效的考核，抓好对重点职位、重点岗位领导干部的监督管理。	人事处	李一平	年底前完成	贯穿全年
14	职能加快步伐，更多下放审批权限。	在国家法律和自治区规范性文件规定的前提下，尽可能下放本级审批权，自治区环保厅主要精力放在指定规范文件、加强督促检查、指导下。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	已经整改

环保厅本系统下属单位职工意见和建议整改方案

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
1	对下级的技术支持不够，多到基层调查，保持上级与下级的联系畅通，多关心基层工作，多指导下级，多听取下级的意见，支持基层工作，多支持下属单位的结构方面的设置、改善办公条件、能力建设。多在技术、资金方面支持基层。提高基层环境管理水平。多关心基层人员，在基层多开设一些技术培训，在监测方面的工作多一些指导，多来现场指导工作，实际工作中的指导和交流。通过网络等让基层人员多了解一些高端的技术。	每年定期安排全区各级环保部门工作人员参加全国、全区对口业务培训。区内培训一律免除培训费用。业务处室对口不定期到各市、部分县业务指导和检查，听取汇报解决实际困难。通过每年环保专项资金分批解决基层车辆、监测设备购置需求。利用厅门户网站及时更新有关环保技术、政策、标准、规范等，公开培训技术资料。	规财处	谭 良	各业务部门、宣教中心、监测中心站信息中心	贯穿全年
2	希望区环保厅和下级加强合作，建议多增加环保科研资金的投入，结合各地实际情况灵活使用资金	每年鼓励环保系统科研、管理部门积极向政府、科技管理机构申请课题。本厅组织本级环保科研院开展专项课题研究，为政府、环保管理部门决策提供技术支持。	科标处	王岑生	各业务处室	贯穿全年
3	提高项目行政办事效率，上级对下级给予更多的指导和关心，多了解基层情况，提高行政方法效能	每年召开全区环评管理工作会议一次总结上年工作，研究本年工作，举办1-2期市县级环保局、重点企业环境管理技能培训。加强对基层工作的指导不定期到基层开展调研，帮助基层解决问题。	环评处	韦杰宏	规财、总量、污防、生态处、总队、宣教中心	按照年度计划
4	北部湾经济的发展要多支持，多扶助	支持、指导北部湾经济区园区、行业规划环评，在污染物总量指标分配上给予支持倾斜，对符合规划、环保标准要求的重大项目及时审批环评文件。	环评处	韦杰宏	规财、法规、总量、污防、生态处，总队	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
5	多和相对发达的省份交流，在地市之间的环保部门之间的干部交流	每年争取到环保部挂职学习锻炼指标根据各业务处室工作和市县环保部门需求，每年选派若干名干部到自治区业务处室跟班学习、交流。鼓励市县环保局之间干部交流。根据需要，每年安排自治区、市环保局到发达省区市专项工作调研、交流。	人事处	李一平		按照年度计划
6	对每一期的环境监察培训班，希望能有县级或者是镇级的有关人员参加考察和认证，便于反馈有关问题	参加全国、全区举办的每期环境监察培训，采取全员轮训，优先培训市县环保系统监察人员，根据乡镇需求，鼓励其参加培训，扩大环境监察持证队伍。	监察总队	李新平	宣教中心	按照年度计划
7	关心不到位，上级对下面的工作不了解。环保局权力小想干事情但没经费，工作压力大。工作多，人员少	各级环保部门编制偏少，争取也困难在此条件下，通过规范行政、依法履行职责，提高工作效率。	人事处	李一平	各职能部门	贯穿全年
8	工作多年没能转正，对前途不乐观	按照每进必考、择优录用的原则，对有工作和实践经验的在聘人员，同等条件，优先录取。	人事处	李一平		贯穿全年
9	及时总结各地治理污染经验	做好重金属污染治理的技术成果推广交流工作，继续组织有色金属、矿山、冶炼行业的企业开展重金属污染治理新技术交流。引进技术促进工业污染防治战略由末端治理向预防为主和生产全过程控制转变。做好农村生活污染治理实用技术的筛选、推荐工作。	科标处	王岑生	污防处、自然处	按照年度计划

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
10	环保厅的规划文件让基层都知道	按照信息公开规定，环保规划文本厅网站公开，资料室可查阅。	规财处	谭 良		经行政机关审查同意后，在门户网站公告
11	环保厅和环保部的资金协调力度不够，环保资金的使用范围要广，及时下达项目资金。加大项目环保治理投资力度。	抓好申报项目的前期准备工作，指导帮助项目业主做好项目前期准备，编制好项目申报材料。全力组织做好基层环境监测执法业务用房项目第二阶段项目、主要污染物减排、重金属污染防治和农村环境综合整治项目等中央专项资金申报组织工作，2011年上半年根据今年中央专项资金安排计划组织召开专项资金项目管理研讨会。完善全区环保专项资金项目综合管理系统，实施项目全过程管理，进一步提高项目管理水平。在2010年应用的基础上，2011年正式使用全区环保专项资金项目综合管理系统。各类环保专项资金项目必须使用综合管理系统进行申报，否则不予受理；已下达专项资金计划的项目必须按要求通过综合管理系统填报项目进展情况和资金使用情况。	规财处	谭 良	贯穿全年	

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
12	基层经费不是很到位	定期对专项资金拨付、使用检查，发现问题及时整改。	规财处	谭 良		
13	多听基层的意见，按实际执法，给企业有一定的自由空间	制定本厅环境执法自由裁量权细则，规范行政执法行为，公正、公平，防止执法腐败。	法规处	曹伯翔		
14	加大对环保意识的宣传力度	紧紧围绕我区环保重点工作，通过新闻媒体加强环境新闻报道的深度和广度，提高环境保护宣传报道力度。以总结“十一五”污染减排的成绩和经验为主题，开展“十一五”污染减排成果巡回展，扩大环境保护社会宣传力度。通过世界环境日、环保宣传月等环保节日，组织好一系列宣传活动。组织中央媒体记者开展“生态文明广西行”专题宣传报道活动。	宣教中心、记者站	李 群 黄松 龄		按照年度工作计划
15	加强对落后地区的项目资金的扶持，工作锻炼的指导	通过每年环保专项资金分批解决基层特别是落后市县环保局、监测站车辆、监测设备购置需求。根据各业务处室工作和市县环保部门的需求，每年选派若干名干部到自治区业务处室跟班学习、交流、锻炼。	规财处	谭 良	人事处	

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
16	加强对下级部门节能减排的指导	在组织各市制定本辖区 2011 年减排计划的基础上，对各市上报的减排清单进行核实筛选，并结合国家核定的 2010 年我区主要污染物核算清单和全区新增排放量测算情况，初步确定 2011 年减排目标报环保部审查，经环保部审查后的减排计划由自治区人民政府颁布实施。为及时掌握减排项目进展情况，实行减排项目月调度制度。	总量处	钟善锦		贯穿全年
17	下达的通知传达到基层慢，工作人员之间缺少工作交流。加强基层交流，加强指导，文件下发应及时些	业务处室对口不定期到各市、部分县业务指导和检查，听取汇报解决实际困难。书面文件印制后 2 日内寄出，属于主动公开文件，印制 2 日内在本厅门户网站公开，接受公众监督。	厅办	周平顺	各业务处室	贯穿全年
18	多关心基层，在执法方面多给予基层指导。加强执法力度，加强政策、法规、条规的指导	每年定期安排全区各级环保部门工作人员参加全国、全区对口业务包括环境法规培训。区内培训一律免除培训费用。法规处室不定期到各市、部分县执法指导和检查，听取汇报解决实际困难。配合业务处室对违反环境保护法律法规行为立案、处罚。	法规处	曹伯翔		贯穿全年
19	尽快完善基层环保机构	机构建设非职能部门一家解决，我厅将结合职能转变、任务和人员、条件配套等相关角度，通过政府、编制机构工作，逐步解决职能和能力不配套问题。	人事处	李一平		贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
20	领导下达落实工作时清楚明白以便开展工作	通过公文严格把关，任务明确，有目标有时间要求有检查，逐步消除不规范行文。	厅办	周平顺	各业务处室	贯穿全年
21	省级能解决的问题不要下发到下级，增添下级工作	要进一步明确各级环保职能，自治区级职责任务不下放市级或县级，要进一步提高工作效率，减轻下级环保部门工作压力。	厅办	周平顺	各业务处室	贯穿全年
22	希望给工作经费多一点,希望工资大幅提高，并提高透明度	临时增加工作尽可能配套工作经费。工资福利要严格执行国家自治区政策实行阳光工资，不截留、不擅立名目发放补贴和福利。	人事处	李一平		
23	希望对环保产业方面工作的支持	做好澳门环保产业展览的参展工作。为支持澳门经济发展，根据区政府要求，组织我区企业参加每年一度的“澳门环保产业论坛及展览”。展示广西环保产业所取得的成绩，推进我区环保产业向外拓展。	科标处	王岑生		已经完成
24	项目资金偏向于老少边穷地区、基层。改进培训方式 免费培训基层技术人员	鼓励老少边穷地区、基层和本单位申请环保能力建设专项资金，配套资金比例可以不提要求。全区环保业务培训一律免费。	规财处	谭良	人事处、宣教中心	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
25	验收和审批慢了点	进一步放开环评报告、验收报告编制市场。按照规划环评与项目环评联动机制规定，对符合简化条件的项目一律简化环评报告内容。规范项目环评技术评估。严格执行一次性告知、首问责任、限时办结、责任追究制，继续压缩办结时限，提高行政审批效能。	环评处	韦杰宏	法规、总量、污防、生态处，总队，辐射站，技术中心	贯穿全年
26	有的采购产品使用起来不一定合适	及时完成2010年已下达资金预算的项目招标工作。严格按政府采购要求组织指导设备和服务的招标采购，加大政府采购管理投入力度，提高标书编写质量，加快招标和设备到货进度。严格政府采购程序。对已经采购产品不定期跟踪评估，新采购产品书面征求部门意见。	规财处	谭良		按照行政年度计划
27	培训不要集中在年底	合理安排培训时间，尽量避开年中、年底工作任务繁忙时间段。	人事处 宣教中心	李一平 李群	各业务处室	按照行政年度计划

环保厅服务对象意见和建议整改方案

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
1	简化手续，手续重复过多，希望在办理手续程序上需要简化，相关收费更合理一些，对企业、项目环评的审批工作应提高效率。加快办证的效率，做到公平公正，热情，廉洁办公，廉洁办事，提高效率。	进一步放开环评报告、验收报告编制市场。按照规划环评与项目环评联动机制规定，对符合简化条件的项目一律简化环评报告内容。规范项目环评技术评估。严格执行一次性告知、首问责任、限时办结、责任追究制度，继续压缩办结时限，提高行政审批效能。	环评处	韦杰宏	法规、总量、污防、生态处，总队，辐射站，技术中心	贯穿全年
2	多走访下面，了解情况，多组办一些培训班，加强对企业的支持和扶持，对企业环保管理人员加强技术培训。多组织一些企业员工进行环保方面的培训。	今年培训计划未列入企业，根据企业需求，明年将举办企业环境管理人员环境管理技能培训班列入计划，突出实用性和针对性。	环评处	韦杰宏	人事处、宣教中心	2012年计划
3	上级增加各项政策的公开和透明度，有什么政策通知一下就好了。	通过信息公开方式，及时将国家自治区有关环保政策、法规、文件、标准等在自治区厅门户网站公开。	厅办	周平顺	信息中心	贯穿全年
4	加强监控环保力度，行政执法应更加清廉。	今年完成对涉及环保审批、技术评估、执法、排污总量分配、资金物资分配、环境监察、环境监测、人事等廉政风险地排查和预防措施制定工作。定期对行政许可处室领导进行轮岗，降低廉政风险。	机关党委	孙克勤	监察室、人事处	年底前完成
5	按照法规法律办事就可以了，法律就是为了规范来设定的。	严格按照规范程序公开公正依法行政，查处分离，接受公众监督。	法规处	曹伯翔	各业务处室	贯穿全年
6	对环境影响重大的企业迁出南宁市，特别是造纸企业。	企业搬迁是政府行为，且是属地管理。南宁市环保部门的职能是严格执行现行环境保护标准，监督南宁市区内现有重污染企业排污行为，不得在市区内新建、改扩建重污染企业。	南宁市	黄建宁		
7	对柳州的一个矿山的处理废气不满意	因未明确矿山名称，无法核实和监督。	总队	李新平		

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
8	对企业能及时反馈办事程序，提高办事效率	在自治区政务服务中心环保窗口实行一次性告知制。本厅门户网站及时公示行政许可信息，接受公众监督。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
9	对一些项目要批的还是大胆的批	满足环保法律法规标准及技术条件的项目，限时办结。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
10	多帮助企业，多关心基层	定期参与自治区重大项目联合审批活动，及时提供政策法律和环保许可新的规定咨询服务，公开公正限时办结环保行政许可申请，接受企业和社会各界监督。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
11	多到边远的地区调研，看看	年初，本厅领导分组前往各市征求新年对环保部门意见和建议、重大项目前期工作环保意见，服务前移。	厅办	周平顺	涉及行政许可处室单位	4月份前
12	工作效率低有待提高，多到基层了解实际情况并加强指导，多设几个办事点，服务态度要好，办事效率要提高。	按照现有条件和自治区政府要求，目前所有许可事项统一进入自治区政务服务中心集中办理，“一个窗口进同一个窗口出”，不能另设窗口或办事点。今后视条件，逐步开展网上申请办理许可业务，便民高效。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
13	多指导企业开展项目验收以及节能减排工作，多开展培训和设立环保资金。	项目环评许可文件要明确企业环保义务、建成投入试生产运行法律要求和申请竣工环境保护验收的条件，指导和督促企业依法按时提交验收申请。鼓励符合条件企业申请每年环保专项资金用于污染治理。4月底前会同有关部门依法筛选并公布2011年强制性清洁生产审核企业名单，并指导督促重点企业节能减排。加强火电厂、城镇污水处理厂、制糖、淀粉等企业技术人员和各市县污染减排管理人员培训，规范设施运行记录及污染减排建档工作。	环评处	韦杰宏	规财处、科标处、总量处	按照年度计划
14	各个职能部门都各管各的，跟其他部门联系不多，希望能强大体性。	积极参加自治区联合审批活动，通过协调各相关部门解决互为前置问题，加快行政许可。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
15	工作组在项目验收的收费不明确	目前竣工环保验收报告编制主要依据自治区环境采样数据分析计算服务收费，由业主委托资质单位编制，属于服务合同。竣工环境保护验收申请不得收费。	环评处	韦杰宏		贯穿全年
16	工作作风有待改进	通过信息公开方式，及时将国家自治区有关环保政策、法规、文件、标准等在自治区厅门户网站公开。所有行政许可事项在电子监察系统下完成，规范、公开环保行政许可行为。	厅办	周平顺	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
17	公告及时公布到网上去	受理、办结行政事项次日在本厅门户网站公告，接受公众监督。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
18	公开一下环保规划以及保护区的规划	按照信息公开规定，定稿后的规划文本将在本厅门户网站全文刊登，也可以在厅档案室查阅。	规财处、自然处	谭良 冯建华		6月底前
19	关于办事的地方要集中一些，加强对基层的服务质量，以便提高办事效率	按照现有条件和自治区政府要求，目前所有许可事项统一进入政务服务大厅集中办理，“一个窗口进一个窗口出”。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
20	环保局对房地产开发商的新建住房环保验收单位较少，验收时间长，希望环保厅能考虑环保验收单位的增设，方便加快新建住房验收	房地产项目竣工验收属于非工业类，除审批该项目环评文件的环保局所属环境监测站外，具有该行业环评资质单位可以编制竣工环境保护验收调查文件，由申请人自行选择委托，环保厅不指定。	环评处	韦杰宏		贯穿全年
21	环保厅管理领域超越范围	问题不明确，无法回答。	厅办	周平顺		
22	环保厅能对企事业单位项目材料的审批时间有点长，希望在审批工作效率上有所提高	本厅项目环境影响报告书承诺时限由30个工作日进一步压缩到20个工作日办结。其他事项相应做进一步压缩。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	已经整改
23	环保厅再派专家到基层调研后才能落实项目	技术评估要求专家到项目现场实地考察后方会评估。为提高行政效能，一般项目审批阶段不再派员现场核查。	技术中心	刘杰	环评处	贯穿全年
24	加大宣传力度；有什么政策可以让老百姓知道；在奖励方面希望可以多投入点	及时更新本厅门户网站国家环境保护法律法规政策标准等内容，及时公开行政公文。	厅办	周平顺	信息中心	贯穿全年
25	加快重点项目的审批速度	按照自治区政府要求，受理后10个工作日内办结环评许可文件。	环评处	韦杰宏		贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
26	加强与业主的沟通	按照规定，窗口严格执行一次性告知制度，咨询业务，有问必答，并出具咨询书。	环评处	韦杰宏	涉及环境许可处室单位	贯穿全年
27	加强治理南宁市公交车的尾气排放	以机动车绿色标志管理为切入点，强化环境管理职责，为有关部门淘汰黄标车提供科学依据。在南宁市组织开展机动车环保检测机构建设和机动车环保标志管理试点工作。将试点经验推广应用，逐步在全区开展环保标志管理。	污防处	黄鹏飞	南宁市环保局	按年度计划
28	监督要到位	根据环境保护部将出台《环境监察工作办法》，指导各地推进环境监察相关制度建设，编制1—2个行业环境监察技术指南，规范环境监察执法行为，提高执法效能。深入开展环境监察稽查试点工作，规范基层环保部门环境监察执法行为。探索建立环境行为报告制度。在查办案件的同时，针对本地的行业特点和常见违法行为做好对企业的守法咨询和服务，采取措施提高企业自主守法能力与水平，引导企业持续改进自身环境行为，主动承担环境社会责任。加快企业环境监督员制度管理，加大对环境监督员培训力度。在总结企业环境监督员制度试点经验的基础上，组织开展验收和考核工作。出台项目环境监察文件，实行审批、项目建设期间监管分离，各负其责。	总队	李新平	环评处、宣教中心	按年度计划

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
29	检查一些单位固废处理方面	指导和管理废物进口加工，在预审中严格执行审批程序，认真审核企业申请材料，做好跟踪管理，坚持对现场加工进行检查，同时做好为企业的服务工作；按照危险废物管理的有关要求，对危险废物经营单位进行年度考核，将考核结果进行公告；加强对五联单制度执行情况的检查，对违反规定的进行行政处罚，进一步规范联单制度。将对全区固废产生、处置情况进行调查，建立固废管理地理信息系统加大监管力度。	固废管理中心	黄鹏飞		按照年度计划
30	建立有关的电话，当群众有问题时可以打电话举报，加强宣传力度。增加对区域环境保护的监管，主动巡查。加强对环境保护的管理	自治区环保厅门户网站设立网上投诉专栏，并公开投诉电话。接受环境问题投诉举报。同时通过广西人民广播电台阳光热线栏目反映问题、投诉。	总队	李新平		已经整改
31	建议尽量站在企业的角度思考	不断转变工作作风，提高服务意识，从服务经济、服务企业、为政府科学决策提供环境依据。严格限时办结制度和责任追究制，不断提高行政效能。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
32	建议上级增加各项政策的公开和透明度	及时更新本厅门户网站国家环境保护法律法规政策标准等内容，及时公开行政公文。	厅办	周平顺	信息中心	贯穿全年
33	人员增加一点	受编制限制，当前，本厅从转变行政职能角度较少行政干预，提高工作效能。	人事处	李一平		贯穿全年
34	设立一个厅和企业之间的邮件箱，即是一个沟通平台	本厅门户网站设置来信邮箱或直接业务部门咨询，请求帮助解答。	信息中心	黎一盈		已经整改
35	速度慢，办事效率不高	本厅项目环境影响报告书承诺时限由30个工作日进一步压缩到20个工作日办结。其他事项相应做进一步压缩。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	已经整改

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
36	缩短工作流程。加强政策的执行力	进一步向环保窗口授权，减少许可工作环节。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
37	希望加大宣传，让大家了解一下环保厅的工作流程和具体事项态度很好；要素指标方面应多进行宣传；流程方面不太清楚，希望能有个范本	行政许可流程、规范均可以在门户网站查询、下载。	厅办	周平顺	涉及行政许可处室单位	已经完成
38	提高效率，增加的程序会带来时间成本	依法编制的行政许可流程均可以在门户网站查询。通过给窗口进一步授权，减少审批环节，提高审批效能。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	已经完成
39	希望办公能够集中在一起，希望多到基层看看，多指导基层工作	年初厅领导带队到14个市了解地方对环保厅工作意见和要求。计划今年10月本厅综合楼建成投入使用，除环科院外，其他处室、直属单位集中在同一栋办公大楼工作，集中办公。	厅办	周平顺		按照年度工作计划
40	希望办证大厅的工作时间能延长些	自治区政务中心环保窗口工作时间由自治区政务服务决定。	环评处	韦杰宏		
41	希望对国家下达的环保政策能落实到企业当中去	继续依法行政，规范程序，窗口办理，统一标准，阳光运行，接受监督。	厅办	周平顺	相关执法处室	贯穿全年
42	希望对污染较大的小工厂进行处理	通过每年环保专项行动对群众反映强烈治理无望的小企业限期治理或关停。通过总量控制上大关小倒逼机制，推进地方加快对小企业污染治理。	总队	李新平	环评处、总量处	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
43	希望多些指导意见，提供技术	做好重金属污染治理的技术成果推广交流工作，继续组织有色金属、矿山、冶炼行业的企业开展重金属污染治理新技术交流。引进技术促进工业污染防治战略由末端治理向预防为主和生产全过程控制转变。	科标处	王岑生		按照年度计划
44	希望环保厅能对下属机关部门及其有关企事业单位进行工作程序及业务上的指导	每年业务技能培训班将对市县级环保部门业务人员培训，主要内容包括最新法律法规技术规范标准工作流程等讲解运用。	人事处	李一平	相关业务处室、宣教中心	按照年度培训计划
45	希望环保厅在对于新建住房项目验收上有一个标准，而且应该在统一的标准下进行	房地产项目竣工验收属于非工业类，验收依据原批复文件和统一国家标准和所在市污染物总量管理要求，受理严格按照公开统一的资料和标准，不另设置其他条件。	环评处	韦杰宏	监测中心站、辐射站、海洋监测中心站	贯穿全年
46	希望能对移动等项目适当放松一些政策	移动基站建设环境投诉增多，但此类项目“未批先建”、“久投不验”违法违规现象严重，相关企业应依法承担环境保护义务和责任，维护群众健康义务，做维护社会稳定的表率。	辐射站	杨名生		贯穿全年
47	希望能提供更多有关环保政策的资料	定期更新本厅门户网站内容。	厅办	周平顺	信息中心	贯穿全年
48	希望能在报检方面增加快递服务	目前部分辐射事项备案类申请可以接受邮递快件申请，服务窗口收到后限期办结并通过邮递方式反馈申请人。	辐射站	杨名生		贯穿全年
49	希望在审批的流程上快点，环境报告评估要加快，解决一些重污染的问题。	技术中心规范受理评估事项，限期进行技术评估，无法出具技术评估意见要及时反馈，不得无故推延。	技术中心	刘杰	环评处	贯穿全年

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
50	希望在网上的办事步骤更加公开和透明	目前本厅尚未开展网上申请办理业务。今后视条件成熟再试行。	厅 办	周平顺	涉及行政许可处室单位	
51	希望在项目批准时间上面可以多跟其他厅局沟通	在受理条件出现互为前置的情况，在政务服务大厅与相关委厅局机关及时沟通；同时通过举办联合审批活动领导出面协调重大项目快速审批事宜。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
52	信息发布要及时，与企业多联系。	行政许可事项受理、审批结果3日内在本厅门户网站公示。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年
53	不要下发太多的通知,工作任务或项目的部署要提前	办公室要做好文件把关，尽量避免“文山会海”低效率。	厅 办	周平顺		贯穿全年
54	有时提供的材料不能马上的	厅办要对下发文件把关，不就同一事项重复要求下属单位提供资料，要求收集上报资料非急件一般要给1周时间准备。	厅 办	周平顺		贯穿全年
55	在技术方面多帮企业做点事情	做好重金属污染治理的技术成果推广交流工作，继续组织有色金属、矿山、冶炼行业的企业开展重金属污染治理新技术交流。引进技术促进工业污染防治战略由末端治理向预防为主和生产全过程控制转变。	科标处	王岑生		贯穿全年
56	做环保工作要因地制宜，不要一刀切	依法规范执行国家环境保护法律法规政策标准，对自治区重点发展地区比如北部湾经济区，污染物总量分配适当倾斜，在环境容量大地区、满足排放污染物总量控制指标的基础上可以审批开发利用地方资源项目环评文件。	环评处	韦杰宏	涉及行政许可处室单位	贯穿全年

自治区人大、政协意见和建议整改方案

序号	意见或建议	整改措施或情况说明	责任	责任人	配合部门	整改时限
			部门			
1	加大力度多开展专项整治行动，严厉打击违法行为。	继续开展整治环境违法维护群众健康专项行动，继续以解决危害群众健康和影响可持续发展的突出环境问题为中心继续开展重金属污染企业专项整治，继续加大沿江沿河化工企业（园区）违法排污行为的惩处力度，切实保障人民群众环境权益，促进主要污染物减排；加大环境执法力度强化重大案件的督查督办，对承办的举报投诉案件，认真调查、依法查处，按时报告。对违反环境保护法律法规、严重污染环境、造成重大社会影响的环境违法案件进行挂牌督办。开展环境违法案件查处和整改情况以及电解锰行业环境执法后督察，巩固执法成果，防止污染反弹。加强生态环境监管，开展重点区域生态环境监察工作，农村畜禽养殖业、集中式饮用水源保护等专项执法检查。	总队	李新平	法规处、自然处、环评处、污防处、总量处	按照年度计划实行

主题词：环保 绩效考评 整改方案 通知

抄送：自治区绩效办。

广西壮族自治区环境保护厅办公室 2011 年 6 月 20 日印发

(共印 26 份)