

广西壮族自治区环境保护厅

桂环函〔2014〕944号

环境保护厅关于开展民主评议政风行风 征求意见活动的通知

各市、县（市、区）环境保护局，厅机关各处室，各直属单位：

根据《广西壮族自治区环保系统2014年度民主评议政风行风工作实施方案》，在6~8月份自查整改阶段，各级环保部门要开展征求意见活动。经研究决定，全区环保系统在7月20日前集中力量、集中时间开展“下基层、转作风、强服务”的调研征求意见活动。现将有关要求通知如下：

一、发放征集意见表征求意见

各级环保部门要在政务服务环保窗口和本单位机关办公场所明显位置设置民主评议政风行风征求意见箱，意见箱旁边提供全区统一评议内容的意见表（调查问卷）和笔，方便填写投放；同时，深入基层、深入群众、深入企业，通过召开座谈会、走访服务对象、信函、网络纳谏等多种形式，广泛征求社会各界特别是服务对象的意见和建议，认真查找“四风”、“六病”以及政风行风存在的问题和不足，虚心听取意见和建议。各级环保部门收回意见表总数不得低于100份。

二、召开座谈会征求意见

各级环保部门至少要召开两次有关人员的座谈会，一是本

级聘请的政风行风评议员、与环保工作联系密切的政府部门领导和人大代表、政协委员、民主党派、人民团体、媒体、群众代表等参加的座谈会；二是服务对象、监管企业代表等参加的座谈会。环境保护厅除了召开上述座谈会外，还由厅领导带队，与厅聘请的政风行风评议员一起分别前往14个市召开一次征求意见座谈会，邀请所在地的政风行风评议员、与环保工作联系密切的政府部门领导、人大代表、政协委员、民主党派、人民团体、媒体记者、服务对象、企业代表、群众代表参加，广泛征求意见和建议，查找问题。

三、走访服务对象征求意见

各级环保部门要开门纳谏，注重到条件艰苦、距离环保部门远、办理环保业务多、环境保护问题多、群众意见多的地方征求意见，放下架子，主动上门，虚心听取各界人士和服务对象或监管企业的意见。各级环保部门走访服务对象、监管企业不少于10家。

四、上街设点公开征求意见

各级环保部门要在所在地的城区开展一次上街设点公开向群众征求意见活动，发放征求意见表（调查问卷），当场填写当场收回。同时结合宣传新修订的《环境保护法》，发放有关新修订环境保护法宣传资料，向群众宣传新修订的《环境保护法》，接受群众环保问题投诉。

五、门户网专栏设置网上征求意见

及时更新环境保护厅门户网站内容，设置征求意见、投诉举报平台，按照自治区纠风办统一要求设置评议栏，链接评议

公开网页，接受公众评议。通过“12369 环境举报热线”，认真受理群众的咨询、投诉，及时处理环境信访件，化解矛盾，维护群众环境权益。

六、研究存在问题和落实整改措施

各级环保部门及直属单位要对征求上来的问题、意见进行汇总，专门召开会议研究，分析问题的原因，提出整改措施，明确整改责任人和整改期限，向社会作出提升服务质量、整改突出问题的公开承诺，通过多种形式及时公布整改情况，接受群众评价和监督。征求意见活动应在 7 月 20 日前完成。请各市环境保护局将征求意见情况于 7 月 25 日前报环境保护厅民主评议政风行风工作领导小组办公室（以下简称区厅行风办）。各市环境保护局在本阶段结束后，要写出整改情况报告，于 8 月 30 日前报区厅行风办。

区厅行风办联系方式：广西壮族自治区环境保护厅，南宁市佛子岭路 16 号，邮编 530028；联系电话：0771-5773912（兼传真），2835968。

广西壮族自治区环境保护厅

2014 年 7 月 2 日

（信息是否公开：主动公开）