

自治区生态环境厅“六项举措”全面推进 信访工作法治化

2024年以来，自治区生态环境厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平生态文明思想和习近平法治思想，深入实施《信访工作条例》，全面推进信访工作法治化，在法律的框架内履职尽责，不断加大生态环境信访工作力度，把信访群众的合理合法诉求解决到位，把生态环境违法行为依法处理到位，把不合理诉求认识教育到位，保障信访工作在法治轨道上良性运行，搭建好党和政府与群众之间的“连心桥”，做好群众的贴心人。

坚持党的领导压实信访工作责任。自治区生态环境厅党组充分发挥党组织领导核心作用，把全面推进信访工作法治化摆在突出位置，召开厅党组会和厅务会听取推进工作情况，专题部署研究政策性、群体性和疑难复杂信访问题，努力破解难题，主动担当作为，自觉践行以人民为中心的发展思想，推动新时代信访工作高质量发展。3月5日，在2024年全区生态环境系统全面从严治党暨清廉环保建设工作推进会上，厅党组要求全区各级生态环境部门党员干部要进一步提高政治站位，自觉履行为民解难、为党分忧的政治责任，不断增强以法治思维和法治方式解决问题的能力，更好维护群众合法权益。对于不依法依规处理信访事项，

滥用职权或玩忽职守的公职人员，将依法追究法律责任。

畅通信访举报渠道推进受理法治化。自治区生态环境厅以着力解决好人民群众急难愁盼问题为抓手，在畅通信、访、网、电、微“五位一体”信访举报渠道基础上，扎实开展领导带案下访、主动约访、重点回访等活动，主动延伸监督触角，持续提升信访办理质效，增强群众获得感、幸福感。深入实施生态环境违法行为举报奖励制度，进一步扩大有奖举报范围，提高奖励金额，完善规范奖励兑现方式，不断提高群众参与生态环境保护监督的积极性。无缝衔接做好原“12369”环保举报热线短号码停用接续工作，第一时间调整并公布区市县三级生态环境部门信访投诉具体方式，主动对接自治区大数据局，确保关联信访平台数据实现顺畅汇集及回流。深化信访工作“人民满意窗口”创建，通过高标准建设接访场所、高水平运行接访机制、高起点提升接访质效，确保群众走访反映事项“接一件、办一件、成一件”，不断提升信访工作公信力和人民群众满意度。2024年1—4月，自治区生态环境厅信访事项及时受理率、一次性办结率、群众满意率均为100%。

深化源头治理夯实预防法治化基石。自治区生态环境厅聚焦源头预防，把信访关口前置到信访问题产生前，将实体化解前移到形成积案前，常态化开展生态环境信访矛盾纠纷化解，主动查摆群众身边的突出环境问题，把可能引发信访问题的矛盾纠纷化

解在基层、化解在萌芽状态。组织开展重点信访事项整改“回头看”，确保信访矛盾化解到位，防范问题反弹。2024年3月在南宁召开专题研修班，部署做好重要时间节点生态环境安全风险与信访舆情管控，要求各市紧盯关键节点，克服麻痹松懈思想、压紧压实工作职责，坚持信访查处与舆情应对处置统筹兼顾，加大群众身边突出生态环境问题的集中解决力度，维护社会安全稳定大局。2024年1—4月，广西生态环境领域未发生因环境问题引发的群体性事件或较大网络舆情，信访工作态势总体平稳可控。规范行政执法提升办理法治化质效。自治区生态环境厅通过举办“生态文明微讲堂”“生态环境执法普法讲堂”“广西生态环境系统法治建设培训班”等法制培训，强化领导干部运用法治思维解决问题、依法行政的能力，更好地维护群众合法环境权益。依法动态调整本部门权责清单，厘清理顺部门职责分工，明确部门履职边界，知责担责，坚持法定职责必须为、法无授权不可为，不断提升部门履职效能。印发实施《广西壮族自治区生态环境行政处罚裁量基准（2023版）》，进一步规范裁量行使生态环境行政处罚权。全面落实行政执法监督责任，组织开展行政执法稽查和行政处罚案卷评查，助推生态环境执法部门执法办案质量提升。2024年5月，生态环境部公布2023年全国生态环境保护执法大练兵成绩，广西壮族自治区生态环境厅案卷评查指标成绩排名全国第5，较2022年排名提升7名。

多元普法宣传维护信访秩序法治化。依托 2024 年六五环境日国家主场宣传活动，通过微信有奖问答、社区普法等群众喜闻乐见的形式，在广大群众中开展《信访工作条例》《自治区生态环境厅权责清单》《自治区生态环境违法行为有奖举报办法》等普法宣讲活动，引导和支持群众理性表达诉求、运用法律武器正确维权，依法维护信访秩序，努力扭转信访群众“信访不信法”“信上不信下”的观念，营造群众“知信访、懂举报、讲得出、说得明”的良好信访氛围。同时，结合本地实际编制群众喜欢易接受的普法栏目剧、情景剧，利用微博、微信等新媒体传播给社会公众。2024 年 2 月，广西壮族自治区生态环境厅制作的普法微视频《美猴王的宫殿-生态损害赔偿》，获评为生态环境部 2023 年度法治动漫微视频优秀作品。

政策理论研究推动法治化创新发展。在构建“齐抓共管”大环保格局的进程中，环境保护监督管理职责部门呈现多元化态势，因生态环境职责尚未全部厘清，造成多部门管理的环境信访事项不能及时化解到位，引起群众不满，并逐渐积累成重复信访或疑难信访，影响政府公信力。如建筑工地施工噪声扰民、市容“脏乱差”、农村环境卫生整治、露天烧烤扰民等问题。推动这些信访投诉问题整改，切实解决群众身边提出的环境问题，需全面、系统梳理法律法规要求，厘清部门职能边界，分析难点原因，提出科学、可行的建议对策。自治区生态环境厅从工作实际出发，梳

理出近两年全区生态环境领域突出的信访问题，组织开展了广西建筑施工噪声污染防治防范、化解非规模化禽畜养殖污染投诉、涉环保项目“邻避”信访问题防范与化解机制等政策研究，为破解重点难点问题和信访事业高质量发展提供理论支撑。同时，努力推动将研究成果转化为解决信访问题、化解突出矛盾的具体政策措施，更好地推动新时代信访工作高质量发展，更好地维护群众合法权益。

下一步，自治区生态环境厅将严格落实《信访工作条例》和信访工作法治化“路线图”，规范转送交办督办信访事项，强化重点信访问题督导，努力把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。进一步完善环境信访工作格局，健全环境信访制度化，多元探索创新持续提升环境信访工作法治化水平。