

信访工作法治化解读

一、信访工作法治化的路线图是怎样要求的？

路线图：依法办理申诉求决类信访事项应按照“受理→调解→行政三级办理→法院两审终审→检察院法律监督→人大监督”的路线图进行。是保护群众合法权益的“为民图”，是干部履职的“责任图”，是按时完成的“时限图”。

二、“五个法治化”的内容是什么？

（一）预防法治化：确保信访问题的源头得到治理，落实源头治理的责任。

（二）受理法治化：在信访接待过程中，要分清责任、明确管辖、及时转办督办，保证信访事项的处理流程顺畅。

（三）办理法治化：严格按照法律规定和程序来办理信访事项，确保每一步都合法合规。

（四）监督追责法治化：对于滥用职权或玩忽职守的公职人员，要进行严肃的法律责任追究。

（五）维护秩序法治化：对于可能扰乱社会秩序的行为，应及时依法进行处理，维护公共秩序和社会稳定。

三、什么是“四个到位”？

受理部门分清性质、明确管辖，转办督办到位；职能部门依照法律规定和程序按时处理到位；对滥用职权、玩忽职守的公职

人员坚决问责到位；对扰乱社会秩序的违法犯罪行为依法处理到位。

四、“三个不予受理”是指哪三种情形？

（一）信访事项已经受理或者正在办理，信访人在规定时限内向上级机关又提出同一信访事项的，上级机关不予受理；

（二）对跨越有权处理的本级和上一级机关提出的申诉求决类走访事项，上级机关不予受理；

（三）属于法院、检察院管辖的事项，已经、正在和应当通过审判机关诉讼程序或检察机关法律监督程序处理的事项，信访部门及其他行政机关不予受理。

五、两个不再受理是什么？

信访人对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级党委和政府信访部门和其他机关、单位不再受理；已经依法终结的涉法涉诉信访事项不再受理。

六、信访部门如何处理不予受理和不再受理类来访事项？

按照受理法治化要求，信访部门对来访事项将区分性质，向信访人做好解释引导工作。

（一）求决申诉类初次越级走访。登记后转接谈，并告知信访人不予受理，引导其向有权处理的机关、单位反映。

（二）属于法院、检察院管辖的事项，已经、正在和应当通过审判机关诉讼程序或检察机关法律监督程序处理的事项。登记

后，告知信访人不予受理，引导其向法院、检察院或政法机关反映。

（三）对信访事项已经受理或者正在办理，信访人在规定时限内向上级机关又提出同一信访事项的。登记后转接谈，并告知信访人不予受理，同时告知其反映的信访事项，有权处理机关、单位已经登记受理或正在办理，如需了解具体受理办理情况，应当向该机关、单位或者辖区信访部门反映提出，无需重复到上级机关、单位走访。

（四）已经复核的信访事项，信访人仍以相同事实和理由反映的。登记后，告知信访人不再受理。

（五）有权处理机关、单位已答复，但信访人超出复查（复核）期间，未申请复查（复核）的。登记后转接谈，并告知信访人不再受理，并向信访人了解是否已经收到书面处理意见，若未收到，则引导其向有权处理机关、单位索要处理意见，并以收到书面答复之日起 30 日内向原办理机关、单位的上一级机关、单位申请复查（复核）。

（六）检举控告类信访事项引导信访人向纪检监察机关反映。

七、对信访人提出的申诉求决类事项，应当如何处理？

《信访工作条例》第三十一条规定，对信访人提出的申诉求决类事项，有权处理的机关、单位应当区分情况，分别按照下列方式办理：

（一）应当通过审判机关诉讼程序或者复议程序、检察机关刑事立案程序或者法律监督程序、公安机关法律程序处理的，涉法涉诉信访事项未依法终结的，按照法律法规规定的程序处理。

（二）应当通过仲裁解决的，导入相应程序处理。

（三）可以通过党员申诉、申请复审等解决的，导入相应程序处理。

（四）可以通过行政复议、行政裁决、行政确认、行政许可、行政处罚等行政程序解决的，导入相应程序处理。

（五）属于申请查处违法行为、履行保护人身权或者财产权等合法权益职责的，依法履行或者答复。

（六）不属于以上情形的，应当听取信访人陈述事实和理由，并调查核实，出具信访处理意见书。对重大、复杂、疑难的信访事项，可以举行听证。